

Algemene Voorwaarden

VERSIE SEPTEMBER 2025

HOMY.



Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **HOMY:** de opdrachtnemer en gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86290436.
2. **Opdrachtgever:** de partij die met HOMY een overeenkomst aangaat en/of een opdracht verstrekt.
3. **Derden / huisoppassers:** de perso(o)n(en) die door HOMY bij Opdrachtgever worden geplaatst in het kader van een opdracht. Deze huisoppassers zijn niet in dienst van HOMY en werken zelfstandig.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HOMY en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden over vervangende bepalingen.

Artikel 2: Offertes & overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na betaling van de door HOMY verstrekte factuur.
3. HOMY kan niet worden gehouden aan kennelijke fouten of vergissingen in een offerte.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Ten aanzien van die diensten van HOMY geldt voor HOMY een inspanningsverplichting, derhalve geen resultaatverplichting.
2. HOMY mag bij de uitvoering van de opdracht derden (huisoppassers) inschakelen. Deze huisoppassers zijn niet in dienst bij HOMY en voeren hun werkzaamheden zelfstandig uit. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor hun fiscale verplichtingen en verzekeringen, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever dient alle relevante en juiste informatie (o.a. over de woning, apparatuur, dieren en de verzorging hiervan) tijdig te verstrekken. Het risico van onjuiste of onvolledige informatie ligt volledig bij Opdrachtgever.
4. HOMY zal zorgen dat – wanneer zij gebruik maakt van derden – deze derden door HOMY geïnformeerd worden over alle belangrijke informatie, afhankelijk van de informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt. Derden zullen, in het kader van een kennismaking, voor aanvang van de opdracht contact opnemen met de Opdrachtgever. Dit geschied telefonisch of via beeldbellen.
5. HOMY is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat HOMY of huisoppassers hebben gehandeld op basis van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. HOMY verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven. Deze verplichting geldt ook voor ingeschakelde derden.
7. HOMY streeft te alle tijden naar de best passende match tussen Opdrachtgever en huisoppasser. Hierbij spant HOMY zich in om rekening te houden met de wensen en voorkeuren van de Opdrachtgever. Het kan echter voorkomen dat de oorspronkelijk toegewezen huisoppasser, door omstandigheden, de opdracht niet (meer) kan uitvoeren. In dat geval zal HOMY zich inspannen om een passende vervangende huisoppasser in te zetten. Aan de oorspronkelijke match kunnen geen rechten worden ontleend. Indien de Opdrachtgever gemotiveerde bezwaren heeft tegen de voorgestelde vervanging, zal HOMY in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Een wijziging geeft in beginsel geen recht op annulering, korting of schadevergoeding, tenzij HOMY na overleg geen geschikte oplossing kan bieden.

Artikel 4: Gebruik van woning en materialen

1. Indien HOMY of een door haar ingeschakelde derde(en) tijdens de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van eigendommen van de Opdrachtgever (zoals auto's, fietsen, apparatuur of dierenbenodigdheden), geschiedt dit uitsluitend met toestemming van Opdrachtgever. Schade die hierbij ontstaat, komt in beginsel voor risico van de Opdrachtgever.
2. Indien de schade valt onder de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van HOMY of de aansprakelijkheidsverzekering van de huisoppasser, zal HOMY en/of derde(n) zich inspannen om deze schade – indien en voor zover mogelijk – te verhalen. De Opdrachtgever blijft verplicht zelf voldoende verzekerd te zijn tegen dergelijke risico's.

Artikel 5: Annulering en wijziging van de opdracht

Volledige annulering

1. Bij annulering door Opdrachtgever van meer dan 90 dagen voor aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever 25% van het totale honorarium verschuldigd.
2. Bij annulering tussen 60 en 90 dagen voor aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever 50% van het totale honorarium verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever het volledige honorarium (100%) verschuldigd.
4. Indien een opdracht reeds is aangevangen, maar deze voortijdig wordt beëindigd door de Opdrachtgever, dan is er geen restitutie mogelijk.
5. Ongeacht het voorgaande heeft HOMY het recht om tot onmiddellijke beëindiging over te gaan wanneer er verdenkingen zijn van één of meer strafbare feiten ten aanzien van Opdrachtgever en/of diens huisgenoten of anderszins wanneer in alle redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet langer van HOMY kan worden gevergd. Eén en ander zonder dat HOMY gehouden is tot enige terugbetaling van de reeds betaalde factuur.

Gedeeltelijke wijziging (verkort)

1. Binnen 14 dagen na de factuurdatum kan Opdrachtgever de oppasperiode kosteloos wijzigen, tenzij de opdracht binnen deze 14 dagen aanvangt.
2. Indien de opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum start, kan wijziging alleen plaatsvinden na schriftelijk akkoord van HOMY.
3. Na 14 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever gehouden het volledige honorarium te betalen dat voor de oorspronkelijke periode was vastgesteld. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van HOMY kan hiervan worden afgeweken, eventueel tegen een nader overeen te komen vergoeding.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient volledig te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum aanvangt (last-minute boeking), dient de betaling binnen 48 uur na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling heeft HOMY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. HOMY en de huisoppassers betrachten uiterste zorgvuldigheid. Niettemin rust het risico van schade aan woning, inboedel of verlies, letsel of overlijden van dieren bij Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door HOMY zelf.
2. Schade veroorzaakt door huisoppassers komt in beginsel voor rekening van de huisoppasser zelf. HOMY is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door HOMY.
3. Opdrachtgever is verplicht zich adequaat te verzekeren tegen de genoemde risico's.
4. Aansprakelijkheid van HOMY is beperkt tot hetgeen door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het betaalde honorarium. Deze beperking geldt uitsluitend voor schade die onder de dekking van een normale bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering zou vallen. Schades die niet verzekerd kunnen worden (zoals schade aan voertuigen of andere persoonlijke eigendommen waarvoor de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is) vallen hier niet onder.
5. HOMY is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 8: Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, brand, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van HOMY), heeft HOMY het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 9: Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na afloop van de opdracht schriftelijk aan HOMY te worden gemeld. HOMY zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en beantwoorden.

Artikel 10: Privacy

HOMY verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Zie hiervoor het privacybeleid op de website van HOMY.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HOMY is gevestigd.

Slotbepaling

Indien HOMY tijdelijk of blijvend afziet van strikte toepassing van deze voorwaarden, laat dat haar recht om alsnog naleving te verlangen onverlet.

