

Privacyverklaring

JULI 2025

HOMY.



Inleiding

Bij HOMY hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten, huisoppassers en andere betrokkenen. In deze verklaring leggen we uit hoe we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

HOMY treedt in de meeste gevallen op als verwerkingsverantwoordelijke, omdat wij zelf bepalen welke gegevens we verzamelen en waarom. Alleen als we in opdracht van een derde partij persoonsgegevens verwerken, zijn we verwerker.

Gegevensverzameling

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen onder andere:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van opdrachtgevers.
- Contactgegevens van eventuele contactpersonen, zoals familieleden of burens.
- Informatie (inclusief foto's) over de woning en huisdieren, indien nodig voor de uitvoering van de opdracht.
- Eventuele andere gegevens die je vrijwillig verstrekt.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze oppas- en bemiddelingsdiensten
- Communicatie over de opdracht en eventuele wijzigingen
- Administratieve afhandeling en facturatie

Bewaartermijn

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de opdracht of zolang wij wettelijk verplicht zijn. Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Delen met derden

Delen met derden en subverwerkers

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld met een huisoppasser) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als wij subverwerkers inschakelen, zorgen wij dat zij dezelfde privacybepalingen naleven.

Beveiliging

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk hierbij aan beveiligde opslag, beperkte toegang en gebruik van veilige systemen. Hoewel we ons uiteraard maximaal inspannen, kunnen we volledige bescherming niet garanderen.

Cookies en websitegebruik

Functionele en analytische cookies

Als je onze website bezoekt, kunnen wij functionele en analytische cookies gebruiken om de site goed te laten werken en het gebruik te analyseren. Meer informatie vind je in onze cookieverklaring op de website.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in je gegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking of beperking hiervan te vragen
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit). Dataportabiliteit betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of op jouw verzoek rechtstreeks aan een andere organisatie te laten overdragen. Dit geldt alleen voor gegevens die je zelf actief hebt verstrekt en die wij verwerken op basis van toestemming of een overeenkomst, en voor zover wij deze gegevens nog in ons bezit hebben.

Je kunt hiervoor contact opnemen via hello@homyhomesitters.com

Meldplicht datalekken

Bij een datalek stellen wij je zo snel mogelijk op de hoogte, uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking. Indien nodig melden wij het datalek ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact & vragen

Heb je vragen of verzoeken over je privacy? Neem dan contact op via hello@homyhomesitters.com

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze privacyverklaring.

