

ALGEMENE VOORWAARDEN



Shared homes, shared freedom

JULI 2023

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HOMY: opdrachtnemer en gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86290436.

Opdrachtgever: de partij die met HOMY een overeenkomst aangaat / van wie HOMY een opdracht krijgt. Tevens is Opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden de partij die een offerte/prijsopgave opvraagt bij HOMY dan wel aan wie HOMY een aanbieding doet.

Derde(n): de partij(en) / perso(o)n(en) die door HOMY bij opdrachtgever wordt/worden geplaatst in het kader van een opdracht.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HOMY en Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HOMY, waar voor de uitvoering gebruik gemaakt wordt van derden, tenzij anders aangegeven.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of (terecht) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. HOMY en Opdrachtgever zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, uitgaande van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
4. Wanneer HOMY niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat HOMY in enigerlei mate het recht zou verliezen om alsnog stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: offertes/ opdracht

1. De door HOMY op maat gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, zijn zij maximaal 30 dagen geldig.
2. HOMY is gerechtigd een uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken, voor zover deze nog niet door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is aanvaard.
3. HOMY kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
4. De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en/of producten. Voor particulieren/consumenten geldt dat de prijzen en tarieven steeds inclusief btw worden getoond. Indien (uiteindelijk) nog andere zaken/diensten worden geleverd die niet in de offerte/aanbieding/prijsopgave zijn opgenomen, dan worden deze afzonderlijk in rekening gebracht, tegen de bij HOMY geldende gebruikelijke tarieven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HOMY niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten en/of producten.

Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door expliciete bevestiging van de Opdrachtgever als reactie op een offerte van HOMY (schriftelijk, per e-mail of andere (elektronisch) communicatiemiddel).
2. HOMY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. HOMY kan niet worden gehouden een overeenkomst uit te voeren die inbreuk maakt op een recht of in strijd is met een wettelijke plicht, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Het is HOMY te allen tijde toegestaan om ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en bij de opdracht te betrekken. Het is HOMY tevens toegestaan om zich door derden te laten vervangen.
3. Ten aanzien van die diensten van HOMY geldt voor HOMY een inspanningsverplichting, derhalve geen resultaatverplichting. HOMY kan ten aanzien van het resultaat geen garanties geven. Bij oppassen dient Opdrachtgever alle benodigde informatie te verschaffen, zodat beoordeeld kan worden welke personen voor de Opdracht kunnen worden ingeschakeld, rekening houdend met de relevante wetgeving. Bij zorg aan hulpbehoevenden gaat het uitsluitend om basale, ondersteunende hulpverlening, die ook door mantelzorgers of ieder ander kan worden verricht, zoals: boodschappen doen, lichte fysieke activiteiten (bijvoorbeeld wandelen) en sociale ondersteuning. Het dient niet te gaan om (intensievere) medische zorg waarvoor enige mate van specialisme of handigheid vereist is of persoonlijke verzorging (zoals wassen en aankleden).

4. Opdrachtgever zorgt er voor dat de door HOMY verzochte en benodigde informatie en stukken tijdig wordt/worden verstrekt en dat deze informatie volledig en correct is. Alle nodige informatie over de woning, apparatuur, dieren en de verzorging hiervan en alle overige wensen en belangrijke informatie aan HOMY worden overhandigd. Het risico dat informatie niet, onvolledige en/of incorrect is (en hierdoor onder meer mogelijk schade optreedt aan woning, zaken en dieren), rust volledig bij Opdrachtgever.
5. HOMY zal zorgen dat – wanneer zij gebruik maakt van derden – deze derden door HOMY geïnformeerd worden over alle belangrijke informatie, afhankelijk van de informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt. Doch HOMY adviseert Opdrachtgever om met de personen die bij Opdrachtgever worden geplaatst voor aanvang van de opdracht contact op te nemen om alle wensen door te nemen, zodat het risico op misverstanden nihil zal zijn.
6. Gebruik van voorwerpen en/of materialen door HOMY of derden, bij de uitvoering van de opdracht – in de meest brede zin – is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het kan hierbij gaan om auto, bakfiets, hondenkar of alle overige materialen en voorwerpen die met instemming van Opdrachtgever kunnen worden gebruikt.
7. HOMY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer HOMY heeft geacteerd op basis van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. HOMY is gehouden tot strikte geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan HOMY ter beschikking gestelde gegevens en informatie en alles wat bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend wordt, tenzij HOMY wettelijk gehouden is om bepaalde informatie met bevoegde instanties te delen. Deze geheimhouding wordt eveneens opgelegd aan door HOMY, in het kader van de opdracht, in te schakelen derden.

Artikel 5: annuleren

1. Indien Opdrachtgever een opdracht voortijdig, maar meer dan 30 dagen van tevoren, annuleert / intrekt, door welke omstandigheid dan ook, dan is Opdrachtgever desalniettemin 25% van het totale honorarium verschuldigd dat – wanneer er geen sprake van intrekking / annulering zou zijn geweest – door Opdrachtgever betaald zou zijn geweest, te vermeerderen met eventuele reeds door HOMY gemaakte kosten. Bij annulering door Opdrachtgever binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht, blijft Opdrachtgever 50% van het totale honorarium verschuldigd, te vermeerderen met eventuele reeds door HOMY gemaakte kosten. Indien het honorarium niet is vast te stellen, bijvoorbeeld doordat de einddatum van een opdracht niet vast staat, dan wordt gerekend met het honorarium over een periode van ten minste één maand.
2. Indien een opdracht reeds is aangevangen, maar Opdrachtgever beëindigt de opdracht voortijdig, dan is Opdrachtgever 100% van het volledige honorarium verschuldigd dat – wanneer er geen sprake van voortijdige beëindiging zou zijn geweest – door Opdrachtgever betaald zou zijn geweest, te vermeerderen met eventuele reeds door HOMY gemaakte kosten.
3. Bij annulering van een opdracht of afbreken van een reeds gestarte opdracht wegens ziekte of overlijden van een familielid, zal HOMY minimaal 10% van het totale overeengekomen honorarium in rekening brengen, dan wel het daadwerkelijke honorarium over de reeds verrichte werkzaamheden (indien dat meer bedraagt dan de voornoemde 10%), alsmede de reeds gemaakte kosten. Reeds vooruit betaalde bedragen worden door HOMY gerestitueerd, onder aftrek van het in dit lid verschuldigde honorarium en de kosten.
4. HOMY zal op haar beurt slechts in bijzondere situaties tot annulering van een afspraak over gaan. Hetgeen in artikel 9 en 11 is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing.
5. Ongeacht het voorgaande heeft HOMY het recht om tot onmiddellijke beëindiging over te gaan wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd of surséance van betaling wordt aangevraagd, verdenkingen zijn van één of meer strafbare feiten ten aanzien van Opdrachtgever en/of diens huisgenoten of anderszins wanneer in alle redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet langer van HOMY kan worden gevergd. Eén en ander zonder dat HOMY gehouden is tot enige terugbetaling en onder de gehoudenheid van Opdrachtgever om het totale honorarium inclusief kosten te voldoen, voor zover dat alsdan nog niet door HOMY is ontvangen.

Artikel 6: betaling

1. De betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. HOMY is tevens gerechtigd om het gehele honorarium, of delen daarvan, op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. Voor bedragen die als voorschot worden gefactureerd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de aanvang van de werkzaamheden op een kortere termijn plaatsvindt. In dat geval dient het gehele voorschot in elk geval 72 uur voor aanvang van opdracht te zijn voldaan.

2. De betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden. HOMY is tevens gerechtigd om het gehele honorarium, of delen daarvan, op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. Voor bedragen die als voorschot worden gefactureerd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de aanvang van de werkzaamheden op een kortere termijn plaatsvindt. In dat geval dient het gehele voorschot in elk geval 72 uur voor aanvang van opdracht te zijn voldaan.
3. Wanneer een voorschotbedrag is gefactureerd of gewerkt wordt met een deelbetaling vooraf, heeft HOMY het recht de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig door HOMY is ontvangen. Overschrijding van de betaaltermijn (en daardoor mogelijk het niet starten van het traject) komt volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft gehouden de gehele som te voldoen.
4. Indien Opdrachtgever – nadat Opdrachtgever door of namens HOMY is herinnerd en gemaand – in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van diens betalingsverplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde kosten voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is HOMY gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40. Indien HOMY hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7: reclamatie

1. Klachten over de factuur (respectievelijk eventuele diensten), dienen binnen acht dagen nadat de diensten zijn geleverd schriftelijk door HOMY ontvangen te zijn, waarbij gemotiveerd wordt aangegeven wat de klacht is. HOMY zal klachten binnen een redelijke termijn, ten hoogste vier weken, behandelen en beantwoorden.
2. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting en –termijn niet op. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van het door Opdrachtgever aan HOMY verschuldigde.

Artikel 8: wijziging van de overeenkomst

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, overleggen partijen zo spoedig mogelijk over aanpassing van de overeenkomst. Aanpassing van de overeenkomst kan wijzigingen van het honorarium tot gevolg hebben.

Artikel 9: opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. HOMY is onder meer (maar niet uitsluitend) bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: 1) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; 2) na het sluiten van de overeenkomst HOMY een gegronde vermoeden heeft dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen; 3) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door HOMY verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; 4) door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van HOMY kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen; 5) zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden.
2. Voorts is HOMY bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die met zich mee brengen dat nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk is of wordt.
3. Opschorting of ontbinding door HOMY ontslaat Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen voor door HOMY reeds verrichte (en/of voorbereidende) werkzaamheden en gemaakte kosten. In geval van ontbinding zijn deze onmiddellijk opeisbaar. HOMY is niet aansprakelijk voor schade en kosten die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting of beëindiging.
4. In geval Opdrachtgever te maken krijgt met liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, is het HOMY toegestaan om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren. HOMY is in dat geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van HOMY – voor zover deze nog niet zijn voldaan door Opdrachtgever – zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.

5. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht op terechte gronden geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan is Opdrachtgever desalniettemin verplicht de door HOMY reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten aan HOMY te betalen.
6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoet – de door Opdrachtgever aan HOMY betaalde aanbetalingen/voorschotten niet geretourneerd

Artikel 10: aansprakelijkheid

1. HOMY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HOMY is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of niet / te laat verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart HOMY tevens voor alle eventuele aanspraken van anderen op dit punt.
2. HOMY en of de door haar ingeschakelde / in te schakelen derde(n) heeft / hebben het recht om alle beslissingen te nemen die zij nodig achten voor een goede uitvoering van de overeenkomst, wanneer de toestemming van Opdrachtgever niet kan worden afgewacht en /of niet, niet tijdig contact kan worden gelegd met Opdrachtgever. Dit geldt bijvoorbeeld indien acute zorg of actie nodig is ten aanzien van dieren, woning of andere zaken of personen. Voor alle handelingen of schades die in dit kader plaatsvinden, is HOMY niet aansprakelijk. Opdrachtgever is wel gehouden de kosten die hierdoor aan de zijde van HOMY of derde(n) worden gemaakt, te vergoeden.
3. Aansprakelijkheid van HOMY wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts nadat Opdrachtgever HOMY onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens eerst een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en HOMY ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HOMY in staat is adequaat te reageren.
4. Bij opdrachten met een zakelijk karakter is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering van HOMY wordt gedekt, te vermeerderen met het eventuele eigen risicobedrag. Indien een verzekeraar onverhoopt geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot louter de directe schade, tot maximaal het betaalde honorarium behorende bij de opdracht. Bij een opdracht van langer dan één maand, is de aansprakelijkheid in dat geval verder beperkt tot het betaalde (of nog verschuldigde) honorarium over maximaal één maand. Indirecte schade, zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde inkomsten, etc. komt niet voor vergoeding in aanmerking.
5. Onverminderd het voorgaande is HOMY niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen aan de zijde van de Opdrachtgever waarop HOMY geen invloed kan uitoefenen. Hieronder eveneens begrepen defecten aan apparatuur van Opdrachtgever, brand, inbraak, diefstal door anderen (dan derden als bedoeld in deze voorwaarden), ziekte / overlijden van dieren, etc. Opdrachtgever zorgt er voor dat er voldoende dekking is door verzekeringsmaatschappijen tegen de genoemde risico's. Opdrachtgever vrijwaart HOMY voor eventuele aanspraken van anderen (zoals burens, familie, omstanders, etc.) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. De hiervoor genoemde beperkingen gelden uiteraard niet wanneer er sprake is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen / nalaten door Opdrachtgever of de ingeschakelde derde(n).
6. Opdrachtgever zorgt voor verzekering met voldoende dekking tegen schade die HOMY of de door HOMY ingeschakelde / in te schakelen derde(n) kan worden geleden bij de uitvoering van de opdracht, daaronder tevens begrepen schade door dieren. Indien er geen – onvoldoende dekking is – is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor vergoeding van eventuele schade

Artikel 11: overmacht

1. HOMY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HOMY geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HOMY niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zaken als ziekte aan de zijde van HOMY en/of door haar ingeschakelde / in te schakelen derden, brand en stakingen aan de zijde van HOMY worden hieronder in elk geval begrepen.
3. HOMY heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HOMY is gestart.

4. HOMY kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
In geval van overmacht aan de zijde van HOMY, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 5. Indien HOMY in geval van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen (of zal nakomen) en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HOMY gerechtigd om dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
-

